ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное бюджетное учреждение Белореченского городского поселения Белореченского района "Городской культурно-развлекательный центр"

за 3 квартал 2021 год

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственныйисполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия  |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы |
| 1) Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:- о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)2) Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:- полное наименование- сокращенное наименование- почтовый адрес- контактные телефоны и адреса электронной почты- место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)- дата создания- сведения об учредителе/учредителях- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей- адрес сайта учредителя/учредителей- копия устава организации культуры- свидетельство о государственной регистрации- решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя- положения о филиалах и представительствах- ФИО и должности руководящего состава организации культуры- ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов- контактные телефоны, адреса электронной почты структурных подразделений- адреса сайтов структурных подразделений- режим, график работы организации культуры- виды предоставляемых услуг организацией культуры- перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги- копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги- копия плана ФХД или бюджетной сметы- информация о материально-техническом обеспечении- информация о планируемых мероприятиях- результаты независимой оценки качества оказания услуг- план по улучшению качества работы организации3) На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:- телефона- электронной почты- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.)- техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | 1) обеспечить создание и ведение официального сайта учреждения | до 1 апреля2021 года | Таибова Л.В. руководитель | Создание и ведение официального сайта учреждения. Адрес сайта: belgkrc.ru  | Декабрь 2020 г. |
| 2) Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:- о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) | до 1 июля 2021 года | Таибова Л.В. руководитель | Информация на стендах в здании и за пределами размещена, на каждом мероприятии раздаются брошюры и буклеты о деятельности организации, создаются афиши. Планы и отчеты размещаются на сайтах регулярно. Размещена анкета о независимой оценки качества на официальном сайте belgkrc.ru Размещены результуты независимой оценки |  |
| 3) Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности:- полное наименование- сокращенное наименование- почтовый адрес- контактные телефоны и адреса электронной почты- место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)- дата создания- сведения об учредителе/учредителях- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей- адрес сайта учредителя/учредителей- копия устава организации культуры- свидетельство о государственной регистрации- решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя- положения о филиалах и представительствах- ФИО и должности руководящего состава организации культуры- ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов- контактные телефоны, адреса электронной почты структурных подразделений- адреса сайтов структурных подразделений- режим, график работы организации культуры- виды предоставляемых услуг организацией культуры- перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги- копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги- копия плана ФХД или бюджетной сметы- информация о материально-техническом обеспечении- информация о планируемых мероприятиях- результаты независимой оценки качества оказания услуг- план по улучшению качества работы организации | до 1 октября 2021 года | Таибова Л.В. руководитель | На сайте баз.гов.ру и на официальном сайте belgkrc.ru размещена информация полная и сокращенная об учреждении, индекс, почтовый адрес, место нахождение все контакты, и адрес электронной почты, дата создания, адрес учредителя, копии устава, свидетельства о гос.регистрации, приказ о назначении руководителя, режим и график работы, перечень всех оказываемых услуг. Размещена копия плана по ФХД, информация о планируемых мероприятиях. |   |
| 4) Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:- телефона- электронной почты- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.)- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) | до 1 июля 2021 года | Таибова Л.В. руководитель | Размещено на сайте belgkrc.ru . Созданы группы в соц. сетях инстаграмм, одноклассники,контак, фейсбук, где люди могут обратиться с вопросами и оставить отзыв о работе учреждения. Размещена анкета для электронного обращения и мнения о качестве условий оказания услуг. |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| Недостатки не выявлены |  |  |  |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| 1) Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы- сменные кресла-коляски- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации2) В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)- отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации | 1) Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:- входные группы пандусами (подъёмными платформами)- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами- специальными креслами-колясками- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | до 20 декабря 2021 года | Таибова Л.В. руководитель |  |  |
| 2) Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению- обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) | до 20 декабря 2021 года | Таибова Л.В. руководитель |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы |
| Недостатки не выявлены |  |  |  |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| Недостатки не выявлены |  |  |  |  |  |

 Руководитель МБУ БГП БР «ГКРЦ» Л.В.Таибова